

Regulamin sklepu internetowego

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem: combobreakers.eu , prowadzonego przez:
Kayo Design Corner Karolina Kurek, z siedzibą przy: **Willowa 39, 96-200 Rawa Mazowiecka**,
NIP: **8351617084**, REGON: **522964260**.
2. Kontakt ze sprzedawcą możliwy jest pod adresem e-mail: sklep@combobreakers.eu
3. Regulamin jest nieprzerwanie dostępny na stronie sklepu i umożliwia jego pobranie, zapisanie i wydrukowanie.

2. Definicje

- **Klient** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupów w Sklepie.
- **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną dokonującą zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- **Sklep** – sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem: Combobreakers.eu
- **Towar** – produkt prezentowany w Sklepie, który może być przedmiotem umowy sprzedaży.

3. Warunki techniczne

Do korzystania ze Sklepu niezbędne są:

- urządzenie z dostępem do Internetu,
- aktualna przeglądarka internetowa (np. Chrome, Firefox, Safari),
- aktywne konto e-mail.

4. Składanie zamówień

1. Klient może składać zamówienia 24/7 poprzez stronę internetową Sklepu.
2. W celu złożenia zamówienia należy dodać wybrany towar do koszyka, wypełnić formularz zamówienia i zatwierdzić go.
3. Zawarcie umowy następuje z chwilą otrzymania przez Klienta potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę.

5. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny podane w Sklepie są wyrażone w polskich złotych PLN i są to kwoty brutto.
2. Klient może wybrać jedną z dostępnych form płatności:
 - płatność online - obsługiwane przez bramkę płatniczą Stripe
 - karta płatnicza

- płatność przy odbiorze w czasie trwania wydarzeń masowych (np. Targi, konwenty)

6. Dostawa

1. Dostawa realizowana jest na terytorium Unii Europejskiej.
2. Koszty dostawy są wskazywane w trakcie składania zamówienia.
3. Zamówienia wysyłane są co środę.
4. W celu otrzymania produktów w tym samym tygodniu roboczym, zamówienia należy złożyć maksymalnie w przeddzień wyżej opisanego dnia wysyłki. Nie dotyczy to produktów w przedsprzedaży.

7. Odstąpienie od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy przesłać jednoznaczne oświadczenie na adres: **sklep@combobreakers.eu**.
3. Szczegóły dotyczące prawa do odstąpienia zawarte są w pouczeniu o odstąpieniu (załącznik do regulaminu).

8. Reklamacje

1. Reklamacje należy kierować na adres e-mail: sklep@combobreakers.eu.
2. Reklamacja powinna zawierać: dane Klienta, opis wady, numer zamówienia oraz żądanie reklamacyjne.
3. Reklamacje są rozpatrywane w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty ich otrzymania.

9. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest: **Kayo Design Corner Karolina Kurek**.
2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Polityką Prywatności i przepisami RODO.

10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, o czym poinformuje Klientów z wyprzedzeniem.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 11.05.2026 r.

Formularz odstąpienia od umowy (link pobranie)

Formularz reklamacyjny (link pobranie)

Polityka prywatności (link pobranie)

Polityka zwrotów i reklamacji

Dbamy o satysfakcję Klientów i dokładamy wszelkich starań, aby oferowane przez nas produkty spełniały najwyższe standardy jakości. Jeśli jednak zdecydujesz się na zwrot lub masz zastrzeżenia do zakupionego produktu, poniżej przedstawiamy szczegółowe zasady postępowania.

Zwroty

Zgodnie z obowiązującym prawem, Klient będący Konsumentem ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania przesyłki.

Warunki zwrotu:

- Produkt nie może nosić śladów użytkowania.
- Produkty muszą być w stanie nienaruszonym, z oryginalnymi metkami i opakowaniem.
- Zwrot powinien zawierać dowód zakupu (paragon lub fakturę).

Procedura zwrotu:

1. Prosimy o kontakt mailowy na adres: **sklep@combobreakers.eu** z informacją o zamiarze zwrotu.
2. Po otrzymaniu potwierdzenia, odeślij produkt na adres:
Kayo Design Corner Karolina Kurek
Willowa 39
96-200 Rawa Mazowiecka
Z dopiskiem: Zwrot – Combobreakers.eu
3. Zwrotu środków dokonamy w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przesyłki i pozytywnej weryfikacji stanu zwracanego towaru. Zwrot następuje na to samo konto, z którego dokonano płatności.

Koszt przesyłki zwrotnej ponosi Klient, chyba że zwrot wynika z naszej winy (np. wysyłka niewłaściwego produktu).

Reklamacje

Jeśli otrzymany produkt jest wadliwy, uszkodzony lub niezgodny z zamówieniem, przysługuje Ci prawo do złożenia reklamacji.

Zasady składania reklamacji:

- Reklamację należy zgłosić mailowo na adres: **sklep@combobreakers.eu** w terminie 14 dni kalendarzowych od otrzymania przesyłki.
- W zgłoszeniu prosimy o podanie numeru zamówienia, opisu wady oraz załączenie zdjęć dokumentujących problem.
- W ciągu maksymalnie 14 dni kalendarzowych od otrzymania zgłoszenia poinformujemy o decyzji dotyczącej reklamacji.

W przypadku uznania reklamacji, proponujemy:

- wymianę produktu na nowy (jeśli jest dostępny),
- zwrot środków,
- lub inne rozwiązanie uzgodnione z Klientem.

Towary uszkodzone mechanicznie z winy użytkownika nie podlegają reklamacji.

Polityka prywatności

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przez sklep internetowy combobreakers.eu , prowadzony przez:

Kayo Design Corner Karolina Kurek

Adres: Willowa 39, 96-200 Rawa Mazowiecka

E-mail: sklep@combobreakers.eu

Administrator danych przetwarza dane osobowe zgodnie z przepisami RODO.

2. Zakres zbieranych danych

W ramach działalności sklepu zbierane są następujące dane:

- imię i nazwisko
- adres dostawy
- adres e-mail
- numer telefonu
- dane do faktury (jeśli dotyczy)
- adres IP
- dane dotyczące aktywności w sklepie (np. historia zamówień)

3. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- realizacji zamówień (w tym sprzedaży gadżetów z autorskimi grafikami)
- prowadzenia konta użytkownika
- obsługi płatności
- wysyłki zamówień
- obsługi reklamacji i zwrotów
- kontaktu z klientem

4. Podstawa prawna przetwarzania

Dane przetwarzane są na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – realizacja umowy
- art. 6 ust. 1 lit. c – obowiązki prawne (np. podatkowe)

- art. 6 ust. 1 lit. a – zgoda użytkownika (np. marketing)
- art. 6 ust. 1 lit. f – uzasadniony interes administratora

5. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom wspierającym działalność sklepu, w szczególności:

- firmom kurierskim i pocztowym
- operatorom płatności (np. PayU, Przelewy24)
- dostawcom hostingu
- biuru księgowemu

6. Okres przechowywania danych

Dane przechowywane są:

- przez czas realizacji zamówienia i trwania umowy
- przez okres wymagany przepisami prawa (np. dokumenty księgowe – 5 lat)
- do momentu cofnięcia zgody (w przypadku marketingu)

7. Prawa użytkownika

Każdy użytkownik ma prawo do:

- dostępu do swoich danych
- sprostowania danych
- usunięcia danych
- ograniczenia przetwarzania
- przenoszenia danych
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania
- złożenia skargi do organu nadzorczego

8. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji zamówienia. Brak ich podania uniemożliwi dokonanie zakupu.

9. Pliki cookies

Sklep korzysta z plików cookies w celu:

- prawidłowego działania strony
- analizy ruchu na stronie
- prowadzenia działań marketingowych

Użytkownik może zarządzać plikami cookies poprzez ustawienia swojej przeglądarki.

10. Zabezpieczenie danych

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych, w szczególności:

- szyfrowanie połączenia (SSL)
- zabezpieczenia serwera
- ograniczony dostęp do danych

11. Przekazywanie danych poza EOG

W przypadku korzystania z narzędzi zewnętrznych (np. analitycznych lub marketingowych), dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

12. Kontakt w sprawach danych osobowych

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się pod adresem e-mail: sklep@combobreakers.eu

13. Zmiany polityki prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce prywatności. Aktualna wersja dokumentu publikowana jest na stronie sklepu.

Data ostatniej aktualizacji: 11.05.2026 r.